

ДОГОВОР-ОФЕРТА на информационно-консультационные услуги

г. Чебоксары

« ___ » _____ 20__ г.

Бронируя место на дату оказания информационно-консультационной услуги, а равно оплачивая их и иные продукты, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с положениями настоящего договора-оферты.

В случае несогласия с условиями настоящего договора-оферты, Пользователь имеет право воздержаться от бронирования места на Курсе, приобретения сопутствующих услуг и иных продуктов, реализуемых Исполнителем.

Индивидуальный предприниматель Шитова Галина Владимировна (ИНН 212903424704, ОГРНИП 315213000025430), именуемый в дальнейшем – Исполнитель, адресует настоящий договор-оферты на информационно-консультационные услуги (далее по тексту – Договор) любому физическому, юридическому лицу, а равно индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с бронированием места на дату оказания информационно-консультационных услуг, а равно оплата информационно-консультационных услуг и иных продуктов, реализуемых Исполнителем. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Шитова Галина Владимировна (ИНН 212903424704, ОГРНИП 315213000025430), непосредственно оказывающий услуги, доступные к приобретению, а также обладающий авторскими и иными исключительными правами на реализуемые продукты.

Пользователь – лицо, забронировавшее место на Курсе, а также купившее услуги и иные продукты, реализуемые Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем всем Пользователям информационно-консультационных услуг, перечень которых указан в месте их оказания.

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание информационно-консультационных услуг¹ Исполнителем по выбору Пользователя (Приложение № 1).

1.3. Пользователь поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Пользователю выбранные услуги.

1.4. За оказание услуг по настоящему Договору Пользователь уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.5. В случае освоения Пользователем материала, предоставленного в оказания информационно-консультационной услуги и успешного прохождения итоговой аттестации в оговоренные сроки, Исполнитель выдает Пользователю:

- сертификат.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами оказания услуг, исходя из перечня услуг, выбранного Пользователем (Приложение №1).

2.1.1.1. Предоставить доступ к информационным материалам путем направления соответствующей информации Заказчику.

2.1.2. Оказать Пользователю услуги лично или с привлечением третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые права и разрешения на использование интеллектуальных прав третьих лиц, используемых при оказании услуг.

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2.2. Передавать Исполнителю информацию и материалы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Строго придерживаться и не нарушать условия Договора, правил оказания услуг, размещенных в месте ее оказания.

2.2.4. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам, данных, полученных в ходе оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг.

2.2.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны в связи с оказанием информационно-консультационных услуг.

2.2.6. Ознакомиться с информационными материалами, доступ к которым предоставляются Пользователю после момента их полной оплаты, до момента проведения очных встреч Пользователя с Исполнителем.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Пользователем информации, Исполнитель имеет право приостановить

¹ Под информационными услугами понимается предоставление учебного материала, помощь в отработке практических навыков Пользователю Исполнителем в целях получения новых знаний, повышения навыков и компетенций.

исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Приостановить или прекратить оказание информационно-консультационных услуг, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность, нарушает условия настоящего Договора и правила оказания информационно-консультационных услуг.

2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя информационно-консультационные услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. требовать соблюдения Исполнителем условий настоящего Договора.

2.4.3. пользоваться информационно-консультационными услугами, не вмешиваясь и не нарушая работу Исполнителя;

2.4.4. пользоваться информационно-консультационными услугами так, чтобы не создавать неудобств для других Пользователей и Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Вознаграждение Исполнителя рассчитывается исходя из стоимости конкретной услуги (Приложение №1), а равно предоставленной по запросу Исполнителем по каждому виду услуг. Объем услуг, зависит от условий приобретенного Пользователем продукта и пакета услуг.

3.2. Вознаграждение Исполнителя выплачивается в Российских рублях, без учета НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.3. Оплата услуг Исполнителя производится наличным и безналичным способом.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказание информационно-консультационных услуг Пользователю, в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом информации, запрещенной настоящим Договором или законодательством РФ, в том числе разжигание межнациональных конфликтов, использование нецензурных выражений или иных оскорблений других Пользователей, Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных к оказанию информационно-консультационной услуги, а так же публикация информации, которая не касается тематики информационно-консультационной услуги или публикация рекламной информации.

3.5. Возврат денежных средств за информационно-консультационные услуги, не позднее, чем за 2 недели до дня оказания информационно-консультационных услуг, производится на основании письменного заявления Пользователя, направленного личным сообщением на адрес электронной почты Исполнителя (podologlavrova@yandex.ru).

Возврат денежных средств Пользователя, при соблюдении условия, указанного в п. 3.5. Договора, производится в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом понесенных расходов Исполнителем (например, банковская комиссия).

3.6. Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления. Для оформления возврата, необходимо

указать следующие данные: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название информационно-консультационной услуги; дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты.

3.7. В случае отказа от получения информационно-консультационной услуги менее, чем за 2 недели до даты ее оказания.

3.8. После завершения информационно-консультационных услуг, вознаграждение не подлежит возврату, поскольку услуги предоставляет Пользователю уникальную возможность получить знания и навыки, которые могут быть использованы в дальнейшем. Этот процесс обучения необратим и является ценным активом для Пользователя.

3.9. Услуга считается оказанной после прохождения курса, поскольку Пользователь получает доступ ко всем материалам, лекциям и практическим занятиям, предусмотренным программой. Независимо от того, были ли достигнуты ожидаемые результаты или нет, поскольку информационно-консультационная услуга считается выполненной с стороны Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Все информационные материалы, в том числе опубликованные в сети «Интернет» в свободном доступе, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, либо интеллектуальной собственностью третьих лиц, разрешение использования которой получено Исполнителем в законном порядке. Предоставление доступа Пользователю к информационным материалам в процессе оказания информационно-консультационной услуги не предполагает разрешения на копирование, распространение данных информационных материалов. Нарушение порядка использования информационных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от оказания информационно-консультационной услуги без возврата оплаченной суммы. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение порядка использования информационных материалов в размере 100 000 рублей за каждый факт нарушения.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.4. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания информационно-консультационных услуг ожиданиям Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

4.5. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения за каждую оказанную услугу.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Для сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии - 30 дней.

5.1.1. Адрес для направления претензий - 428000 г. Чебоксары, ул. Игнатьева д.4, помещение 2.

5.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению по подсудности Администратора.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.2. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю понесенных убытков в размере 90% от оплаченной заранее суммы.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Бронируя место на дату оказания информационно-консультационных услуг, получение информационных материалов, оплачивая информационно-консультационные услуги, Пользователь подтверждает свое согласие с условием настоящего Договора и правилами оказания информационно-консультационных услуг. Пользователь гарантирует наличие у него возможности воспользоваться услугами Исполнителя.

7.2. Возможность отмены/переноса даты оказания услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом даты не по вине Исполнителя, о чем Пользователь был проинформирован посредством любого доступного способом связи.

7.3. Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и правилами, размещенными на Сайте, относительно каждой услуги, разрешается путем использования норм законодательства РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Шитова Галина Владимировна
ИНН 212903424704

ОГРНИП 315213000025430

Фактический адрес: 428000 г. Чебоксары, ул. Игнатьева д.4, помещение 2
р/счет 40802810075000005308

банк: ЧУВАШСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8613 ПАО СБЕРБАНК г. Чебоксары
БИК 049706609

кор/счет 30101810300000000609

тел. 8-996-854-50-30, 60-50-30

e-mail: podologlavrova@yandex.ru

_____ Г.В.Шитова

Приложение № 1
к Договору-оферта
на информационно-консультационные услуги
от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Шитова Галина Владимировна
Г.В.Шитова
«01» _____ августа _____ 2025 г.

**Прейскурант на информационно-консультационные услуги
Индивидуального предпринимателя Шитовой Галины Владимировны**

Данные на «01» августа 2025 г.

| № | Наименование услуги | Описание | Цена (руб.) |
|----|---------------------|------------------|-------------|
| 1 | Консультация | Консультирование | 10000 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |